

JAネットバンクをご利用のお客様

JA ネットバンクのご契約をされているお客様で、以下の内容に該当するお客様は各種対応が必要になりますのでご注意ください。

1. ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客様

JA グリーン鹿児島・JA 東部にて JA ネットバンクをご利用のお客様は、JA ネットバンク HP より「JA 鹿児島みらい」を選択、ログインしていただき、ワンタイムパスワード利用申請をしてください。ワンタイムパスワード利用申請は平成 30 年 3 月 1 日以降に可能です。3 月 1 日～3 月 4 日の間にワンタイムパスワード利用申請をされる場合は、アプリ上の金融機関表記が「JA かがしま中央」となりますが、通常通りご利用いただけます。また、3 月 5 日以降にワンタイムパスワード利用申請をされる場合は「JA 鹿児島みらい」となります。

※携帯電話でワンタイムパスワードアプリをご利用のお客様

3 月 1 日～3 月 4 日の間にワンタイムパスワード利用申請をされる場合、アプリ上の金融機関表記が「JA かがしま中央」となります。「JA 鹿児島みらい」に更新されたいお客様は、3 月 5 日以降に「JA かがしま中央」のトークンを削除のうえ、ワンタイムパスワードの利用解除・利用申請をしてください。

また、JA かがしま中央のお客様につきましても、携帯電話でワンタイムパスワードアプリをご利用中の場合は、同様のお手続きが必要となります。

●スマートフォンでワンタイムパスワードアプリをご利用のお客様

http://www.jabank.jp/common/pdf/chirashi_onetime_sp.pdf

※「ワンタイムパスワードアプリ」の再ダウンロードは不要です。

●携帯電話でワンタイムパスワードアプリをご利用のお客様

http://www.jabank.jp/common/pdf/chirashi_onetime_fp.pdf

※「ワンタイムパスワードアプリ」の再ダウンロードは不要です。

2. ドコモの携帯電話のマイメニュー登録をされているお客様

JA グリーン鹿児島および JA 東部にて JA ネットバンクのご契約をされているお客様で、マイメニューへの登録をされている場合は、平成 30 年 3 月 5 日以降、JA 鹿児島みらいでのマイメニュー登録をお願いいたします。

3. ブックマークに URL を登録されているお客様

JA ネットバンク HP の URL をブックマークに登録しているお客様は、平成 30 年 3 月 1 日以降、JA 鹿児島みらいの URL で再登録してください。

4. ログイン ID の再取得を要すお客様

JA かがしま中央、JA グリーン鹿児島、JA 東部のうち、2JA で JA ネットバンクのご契約があり、ログイン ID が重複しているお客様は、ログイン ID の再取得が必要となります。

●ログイン ID の再取得を要すお客様 (P4~6)

http://www.jabank.jp/common/pdf/manual_pc.pdf

5. 合併処理日のネットバンク利用可能時間

平成 30 年 3 月 1 日の JA ネットバンク利用可能時間は、6 : 00 ~ 24 : 00 となります。

6. JA ネットバンクに関するお問い合わせ先

操作手順等については JA ネットバンクヘルプデスクへお問い合わせください。

【JA ネットバンクヘルプデスク】

- TEL 0120 - 058 - 098
- 平日 9 : 00 ~ 21 : 00
- 土日祝 9 : 00 ~ 17 : 00